

Das neue IT-System der Planauskunft

Welche Vorteile bietet mir das neue System?

- ▶ Echtzeit Planauskünfte: Die Planauskünfte werden innerhalb von wenigen Minuten zum Download bereitgestellt.
- ▶ 1 Anfrage – 2 Planauskünfte: Die Mainzer Netze GmbH und die Überlandwerk Groß-Gerau GmbH betreiben das neue IT-System gemeinsam. Dadurch müssen Sie für Anfragen im Netzgebiet der Mainzer Netze GmbH und der Überlandwerk Groß-Gerau GmbH nur eine Anfrage stellen.
Im überlagerten Versorgungsgebiet erhalten Sie automatisch zwei Planauskünfte – jeweils von der Mainzer Netze GmbH und die Überlandwerk Groß-Gerau GmbH.
- ▶ Vektor-Daten (CAD) können direkt im Rahmen der Planauskunft angefragt werden. Dieser Bonus-Service ist kostenpflichtig.
- ▶ Das neue System bietet die Möglichkeit eine Auskunft zu aktualisieren, ohne alle Daten neu eingeben zu müssen – von der Planung bis zur Baumaßnahme.
- ▶ Sie erhalten einen Zusammenfassungsbericht mit allen wichtigen Infos.
- ▶ Es erfolgt eine übersichtliche Darstellung aller Planauskünfte im System.

Neuregistrierung: Wie lege ich ein neues Benutzerkonto an?

- ▶ Wichtig: Ihr bisheriges Benutzerkonto aus dem alten IT-System kann nicht in das neue System umgezogen werden.
- ▶ Bei Ihrer ersten Anfrage im neuen IT-System werden Sie zur Registrierung im System aufgefordert.
- ▶ Benutzer von Geschäftspartnern werden zu Organisationen bzw. Firmen zusammengefasst. Hier geben Sie an, wer zu Ihrer Organisation gehört.
- ▶ Die Nutzungsbedingungen unserer Online-Planauskunft sind dementsprechend aktualisiert.

Welche Informationen benötigen Sie für die Registrierung?

- ▶ Als Geschäftskunde registrieren Sie sich als Organisation.
- ▶ Folgende Daten sind für die Registrierung erforderlich:
 - Nachname des Benutzers / der Benutzerin
 - Name des Benutzers / der Benutzerin
 - E-Mail des Benutzers / der Benutzerin
 - Telefonnummer Benutzers / der Benutzerin
 - Name der Organisation
 - Adresse der Organisation: Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land
 - Benutzername und Kennwort